

GE CONTRACT nasce dall'esperienza ventennale del socio fondatore e dei manager che ne fanno parte nel settore del trasporto e della logistica, col preciso intento di creare relazioni a lungo termine con i propri clienti e di fornire servizi specializzati, veloci ed affidabili, sempre al passo con i tempi moderni.

La Direzione della GE Contract è assiduamente impegnata nella documentazione, nell'analisi e nel miglioramento del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, richiamando costantemente tutto il Personale sull'importanza del rispetto di tutti i requisiti applicabili ai propri lavori ed ai propri processi, di natura contrattuale, legale o normativa.

Si impegna inoltre a provvedere le risorse necessarie a migliorare in continuazione le prestazioni dell'Organizzazione.

Queste risorse sono innanzitutto umane, ma anche di mezzi, di attrezzature, di materiali. Esse includono il patrimonio di esperienza e di conoscenza, il patrimonio della clientela e dei rapporti con essa, improntati ad una sempre più evidente etica e professionalità.

La Direzione ha stabilito quindi questa Politica per la qualità, dalla quale ha definito degli obiettivi, individuandoli fra quelli più significativi per la GE Contract, per i suoi Clienti, il suo personale e, non ultimi, i fornitori e collaboratori.

È impegno della Direzione dell'Organizzazione analizzare i risultati ottenuti nei "Riesami Direzionali di Sistema" e modificando – come necessario o voluto - la Politica e gli obiettivi per la qualità ed assegnando risorse adeguate. I documenti di registrazione danno evidenza di queste attività.

Gli obiettivi che si pone l'Organizzazione sono:

- mantenere attivo e partecipato un Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015;
  - definire obiettivi misurabili e raggiungibili quali strategie per il miglioramento continuo allineate al contesto e tenendo conto delle esigenze e delle aspettative dei clienti e delle ulteriori, eventuali, parti interessate;
  - effettuare i riesami e le valutazioni delle proprie operazioni per quantificare i progressi fatti ed assicurare il rispetto di questa politica;
  - realizzare e mantenere un ambiente di lavoro sicuro, sano e produttivo per tutti i suoi dipendenti e gli utenti dei servizi;
  - rispettare le leggi e regolamenti vigenti e, laddove leggi e regolamenti non esistano, attenersi a standard propri individuati con senso di responsabilità;
  - rispettare l'ambiente;
  - investire nelle misure atte a garantire la salute e la sicurezza del personale e di terzi definendo opportune istruzioni, fornendo adeguati DPI ed eseguendo la specifica formazione.
-

La Direzione espone di seguito gli obiettivi di carattere generale:

- un'elevata soddisfazione dei nostri Clienti in merito ai servizi offerti,
- il perseguimento del miglioramento continuo in tutti i processi, e in particolare:
  - effettuando analisi sempre più precise delle aspettative dei Clienti per migliorare l'offerta di servizi;
  - mantenimento dei livelli di qualità attuali in merito ai servizi di trasporto;
  - consolidare la presenza nel Mercato della Società in merito ai servizi di trasporto;
  - monitoraggio costante dei costi aziendali;
  - miglioramento dell'informatizzazione nella gestione dei servizi.
- elevati standard di professionalità e competenza del personale attraverso una costante formazione di tutti gli addetti della Società per garantire la competenza dei dipendenti a tutti i livelli dell'Organizzazione.

La Direzione ha quindi individuato obiettivi specifici e misurabili su indicatori utili al monitoraggio del raggiungimento degli obiettivi generali sopra espressi.

Nello specifico, la Direzione provvede ad un adeguato livello di conoscenza delle esigenze ed aspettative della Clientela da parte di tutto il personale della *GE Contract* anche per mezzo dei documenti di prescrizione del sistema di gestione qualità (manuale, procedure, modulistica, documenti di origine esterna, etc.), approvati ed emessi dalla Direzione stessa.

*San Giuliano Milanese, 9 gennaio 2023*

*Francesco Caruso  
Legale Rappresentante*

---